

## 大屯有線電視股份有限公司定型化契約

大屯有線電視股份有限公司（簡稱乙方）提供訂戶（簡稱甲方）收視、收聽及使用有線電視視訊服務，雙方同意遵守下列約款：

- 第一條 系統名稱：大屯有線電視股份有限公司 統一編號：97174358 營業地址：台中市大里區國光路1段68號 代表人：孫慶壽  
服務電話：(04)449-5678 傳真：(04)37050590 免付費申訴電話：0800-061900
- 第二條 本契約有效期間同繳費服務期間，乙方於契約有效期間內，依甲方之選擇，於約定處所（同裝機住址），接用服務之數位機上盒壹台（以上內容詳載於裝機文件），提供基本頻道視訊服務，其頻道數91個，（不包括重複頻道、廣告專用頻道及載有頻道總表資訊之專用頻道，依法規定不得少於50個），乙方提供之收視頻道表及頻道授權契約到期日詳如乙方官方網站（[https://www.tdtv.com.tw/index.php/tw/service/channel\\_search](https://www.tdtv.com.tw/index.php/tw/service/channel_search)）或有線電視數位節目頻道表所示，並以書面或其他足讓甲方知悉之方式通知甲方，該等公告及通知視為契約之一部份；變更亦同。  
契約期滿，乙方如繼續提供有線電視服務並提出續約之要約，甲方未於七日內表示反對，仍繼續收視、收聽者，本契約自動展延。展延後之契約條件如有變更，變更後之契約條件有利於甲方者，適用變更後之契約條件。
- 第三條 乙方之收費標準（新臺幣，以下同）如下：「裝機費1500元。分機（同址同人且訊號由主機傳送者）：與主機同時裝置者500元，於裝置主機後加裝800元。移機費：原址室內者500元，室外者800元。復機費1500元。數位機上盒買斷每台金額\$3000元，第一台、第二台免費借用，第三台（含）以上數位機上盒每台保證金\$1200元，甲方於終止收視時，無息退還（遺失視同買斷金額\$3000元）。收視費用：基本頻道 現付當月繳550元，預付：雙月繳1100元，季繳1650元，半

年繳 3280 元，年繳 6550 元」。

客戶得選擇繳費週期及方式等詳如繳費收據正面。繳費方式：便利商店、郵局代收金融機構轉帳自行繳款。如未約定繳費方式，則以便利商店、郵局代收方式為之。於本契約有效期間內，乙方經主管機關核定之收費標準如有調整，甲方仍依前項約定之應繳費用繳付。但如約定之應繳費用高於主管機關核定之（最高）收費標準時，依主管機關核定之（最高）收費標準繳付。繳付方式如有變更，甲方應於變更前十天通知乙方。未約定收費方式者，則視同採當月繳，繳費方式由甲方依前項繳費方式擇之，不足月者每日收視費用以每月收視費用三十分之一計算。約定之收費方式，甲方向乙方要求變更時，乙方不得拒絕。

如以社區或公寓大廈管理委員會之名義與乙方訂立本契約者，屬於該社區或公寓大廈之住戶，亦得依本契約約定之事項行使甲方之權利。

第四條 甲方申請有線電視服務應提供個人基本資料（姓名、出生年月日、身分證明文件編號、聯絡方式及地址等）並出示相關身分證明文件供乙方確認（甲方為法人或商號時，於申請書上加蓋公司或商號大小章）。

甲方辦理異動或終止契約時，得以書面、電子郵件、電話或其他足讓乙方知悉之方式通知乙方，並出示足資辨識個人身分之基本資料供乙方核對，經乙方確認無誤後為之。

甲方委託代理人申請、異動或終止契約時，代理人除應出示甲方相關身分證明文件正本外，亦應出示相關身分證明文件正本及合法授權資料供乙方核對。

乙方不得以甲方或代理人不留存相關身分證明文件影本而拒絕甲方或代理人之申請、異動或終止契約。

第五條 乙方之頻道位置異動或停止播送時，應於前五日以書面、其他足讓甲方知悉之方式或連續五日於系統及頻道中以播送之方式（指連續五日於頻道播出時間內每小時播送一次）通知甲方。

乙方違反前項規定時，乙方應減收當月五日之收視費或延展五日之收視、收聽及使用。

第六條 因可歸責於乙方之事由而減少播送之基本頻道數，致乙方提供之基本頻道總數未達主管機關核定當年度基本頻道總數，乙方應減收當月之收視費用或為其他方式之賠償；未達主管機關核定當年度基本頻道收視費用所申報之預定基本頻道總數三分之二，並達十天以上時，即應免除當月之收視費用。

第七條 乙方應依其所提供之頻道表播放節目，並維持所提供頻道節目內容及畫面完整性。但因公共利益、突發事件所必要或法令所規定者，不在此限。

乙方違反前項規定時，應減收當日收視費用（日收視費用指月收視費用之三十分之一，以下同）。

第八條 甲方發生無法收視或收視不良狀況，乙方於接獲甲方維修通知時，應於24小時內到府維修，並約定修復時間。但經雙方同意另行約定者，不在此限。

倘因天災等不可抗力因素或不可歸責於乙方之事由致無法於前項期限內到府維修，乙方因前述不可抗力因素或不可歸責事由結束後，依前項規定辦理。

乙方違反第一項到修時間或修復時間始行修復時，甲方得請求延展或得請求免除當月日收視費；如逾到修時間十天以上或

逾修復時間十天以上始行修復時，甲方得請求延展或得請求免除當月收視期間及免除機上盒租金。

申請維護、查修無法收視或收視不良係由甲方所造成者超過四次(含)，乙方得請求甲方給付每次收超次查修費二百元。

第九條 除法律另有規定外，乙方僅得於履行契約之目的範圍內，使用甲方提供之各項個人資料。

乙方如蒐集、處理及利用前項個人資料，應依個人資料保護法相關規定辦理。

乙方如蒐集、處理及利用甲方之收視行為相關資料，應經甲方同意，並主動揭露其目的及用途。

第十條 乙方應成立訂戶服務中心，地址(同營業地址)、服務電話、傳真如下所列，並指派專人處理申訴案件。除本契約另有約定外，乙方應於接獲甲方申訴之日起三日內處理之，並將處理情形通知甲方。乙方無法妥適處理時，通知應以書面為之。

第十一條 契約有效期間內，乙方得因有線電視信號提供之需要而於甲方約定處所內及外牆架設纜線及設備，甲方須義務提供乙方客戶端網路附掛使用。。

第十二條 甲方於契約有效期間內，得隨時以書面通知乙方暫時停止恢復有線電視服務，同一年度累計暫停收視次數超過四次(含)，再申請復機者，每戶每次收復機費，甲方無須繳付停止服務期間之收視費；如已繳付，應予抵充恢復有線電視服務後之收視費(及數位機上盒租金)及其他相關費用(本公司依規定收取復線費)。

第十三條 乙方於甲方有下列情形者，應以書面通知或人員當面限期改正，逾期仍未改正者，乙方得終止契約之部分或全部：

一、甲方未依期限繳交費用。

二、甲方逾越約定使用範圍，提供自己或他人使用。

前項限期改正期間，不得少於七日。

甲方有第一項第二款之情形者，應依本契約之收費標準給付收視費；若有損害乙方所有設備之情形，並應賠償乙方所受之

損害。

除契約係因乙方違約而終止外，甲方故意破壞乙方之傳輸設備者，乙方得終止契約並請求支付必要之器材費用。

甲方辦理終止契約後，乙方應派員或委託第三人取回機上盒及相關配件，不得收取任何費用。但甲方亦得自行將機上盒及相關配件送至乙方所指定之地點，。

前項乙方派員或委託第三人取回之方式及約定條件，乙方應事前向甲方告知說明。

第十四條 契約有效期間，如乙方新設或第三人合併或以其他方式轉讓其營業或資產以成立有線電視公司，於該有線電視公司依有線電視法營運時，乙方應使該有線電視公司承受本契約對甲方之權利義務。

第十五條 於本契約有效期間內，乙方經核定之收視費用如有調整，甲方仍依第二條約定之應繳費用繳付。但如約定之應繳費用高於核定之（最高）收視費用時，依核定之（最高）收視費用繳付。

第十六條 本契約於乙方受撤銷許可處分確定、破產宣告及終止營業時終止。甲方收視、收聽權益產生損害時，乙方得請求賠償一個月收視費用之賠償。乙方擬暫停或終止營業時，應於三個月前通知甲方。乙方未盡通知義務時，得賠償甲方一個月收視費之賠償。但甲方須給乙方查明是否未盡通知義務事實之時間，待乙方查明屬實後，並向甲方給付賠償。

第十七條 契約終止後，乙方向甲方預收之費用尚未屆期者，應於終止日起十五日內無息返還之；逾時未償還者，按年利率百分之五計算其利息。本公司已依中央主管機關公告之方式，於中國信託商業銀行總行營業部成立履約擔保準備金專戶【大屯有線電視股份有限公司履約擔保準備金專戶】，供主管機關不定期查核。

第十八條 除甲方拒絕乙方進行拆除外，乙方應於契約終止後一個月內將分接點至甲方屋內引戶線之線纜及設備拆除；逾期不為拆除

時，甲方得於自行拆除後，向乙方請求償還其所支出之必要費用。但契約係因可歸責甲方事由而終止者，不得請求償還。

第十九條 乙方以書面方式通知甲方時，應依甲方最後提供之各項基本資料為準。

第二十條 收視戶得因特殊方案享有裝置費或視訊費用優待，但若於繳費中途解約，得依公告價格重新計算應計費用，再予以退費。

注意事項：為維護客戶權益，請妥善保留本收據，以便查對。

1. 收視契約內容列於本單據背面，請詳閱。(本契約起始日於裝機完成日訂戶有七天審閱權)
2. 本公司業已奉財政部核可使用電子發票，繳費後將於近日內寄發簡訊通知電子發票號碼或可至本公司官網上查詢。

系統名稱：大屯有線電視股份有限公司 統一編號：97174358 營業地址：台中市大里區國光路1段68號 代表人：孫慶壽  
服務電話：(04)449-5678 傳真：(04)37050590 免付費申訴電話：0800-061900

客服中心服務信箱：service@topmso.com.tw

審閱後簽名：\_\_\_\_\_

---

### 個人資料蒐集告知聲明

本公司基於「契約履行」、「消費者/客戶/會員管理與服務」、「經營傳播業務」、「電子商務服務」、「行銷」、「調查、統計與研究分析」、「資通訊服務」等目的，須蒐集您的個人資料。您可依法向我們行使「查詢/閱覽/補充/更正個人資料」、「提供個人資料複本」、「要求停止蒐集/處理/利用個人資料」、「要求刪除個人資料」等權利。更多關於我們如何蒐集/處理/利用您的個人資料，以及您的權利行使等資訊，請見本公司個人資料蒐集告知聲明 <https://www.tdtv.com.tw/assets/uploads/download/downloadFile6063e120d6b15.pdf>

---

您是否同意（未勾選者視為不同意，若不同意並不影響使用我們的服務）：

1. 我們向您推播經我們分析您的收視行為認為您可能有興趣的節目。

同意    不同意

2. 我們向您寄送或推播第三人（關係企業或企業客戶）的商品／服務資訊。

同意    不同意

簽名：\_\_\_\_\_